

¿Problemas? ¿Dudas? Llama al...

116111

Teléfono de ayuda
a la Infancia y la Adolescencia

Zeuk esan



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

ENPLEGU ETA GIZARTE
POLITIKETAKO SAILA
DEPARTAMENTO DE EMPLEO
Y POLÍTICAS SOCIALES

¿QUÉ ES EL 116111 ZEUK ESAN?

Es el servicio de Orientación, Asesoramiento e Información **telefónico** (116111) y **online** (www.euskadi.eus/zeukesan) y **redes sociales** para la Infancia y la Adolescencia de la CAPV, gestionado por el Gobierno Vasco.

¿EN QUÉ CONSISTE?

Es un servicio anónimo y gratuito; las llamadas al 116111 no dejan rastro en la factura. Un equipo de profesionales expertos responde a las consultas de niños, niñas y adolescentes para orientarles, asesorarles o informarles sobre aquello que les preocupa o interesa, derivando las consultas a los servicios competentes para su resolución. Además, en aquellos casos en los que se estima riesgo de desprotección, el servicio incluye la notificación al sistema de protección.

¿A QUIÉN VA DIRIGIDO EL SERVICIO 116111 ZEUK ESAN?

A cualquier niño, niña o adolescente de la CAPV,

- ✓ que esté viviendo una situación difícil, se enfrente a un problema que no sabe cómo abordar o esté sufriendo una vulneración de derechos.
- ✓ que tengan conocimiento de situaciones difíciles que pueden estar sufriendo sus iguales y quieran darlas a conocer para buscar una solución.

A personas adultas que puedan tener conocimiento o sospecha de situaciones de desprotección infantil o adolescente en su entorno y que no sepan cómo actuar.

HORARIO

- ✓ Todos los días del año.
- ✓ Lunes a viernes: de 9 a 21 horas.
- ✓ Sábados, domingos y festivos: de 12 a 20 horas.

LAS CONSULTAS ONLINE SE ATIENDEN DESDE

- ✓ Buzón de consultas de la web de *Zeuk Esan*.
- ✓ Perfiles de *Zeuk Esan* en redes sociales de Facebook y Twitter (acceso desde la web).

ADEMÁS, EN LA WEB DE ZEUK ESAN ENCONTRARÁS

- ✓ 2 blogs (uno dirigido a personas adultas y otro a personas menores de edad).
- ✓ Contenido y materiales de interés (recursos de formación en valores, derechos y deberes, etc.).



116111