



Vitoria-Gasteiz a 6 de enero de 2015

## LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS VASCAS OFERTAN YA MÁS DE 11.000 SERVICIOS Y TRÁMITES A TRAVÉS DE INTERNET

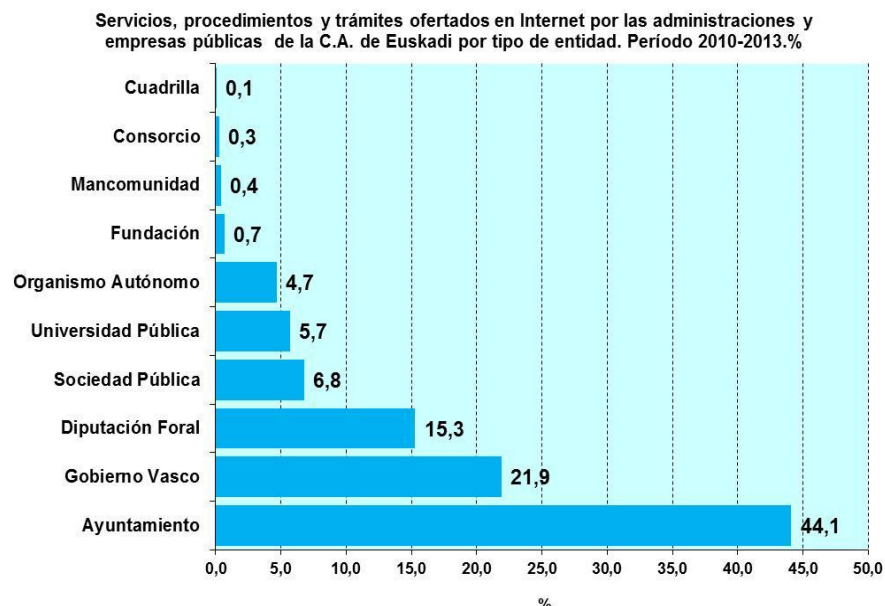
- Los ayuntamientos encabezan la oferta de servicios y trámites con el 44,1%, seguidos del Gobierno Vasco con el 21,9% y las diputaciones forales con el 15,3%.
- Un 37,8% de los trámites electrónicos corresponden a autorizaciones y gestiones registrales, siguiendo en peso las ayudas y subvenciones con un 20,5% y tasas e impuestos con un 12,5%.
- Las entidades públicas vascas utilizan 922 portales diferentes, correspondiendo el 21,2% al Gobierno vasco.

El Gobierno Vasco ha actualizado, con los datos de 2013, el directorio de Servicios Públicos Avanzados, ZERPA. Se trata de una herramienta fundamental para alcanzar la ventanilla única electrónica de las administraciones públicas vascas. Esta base de datos, es gratuita y se encuentra a disposición de la ciudadanía, las empresas y el sector público vasco.

ZERPA2013 recoge ya 11.220 servicios y trámites ofertados entre 2010 y 2013 por el conjunto de las administraciones y su sector empresarial a través de Internet. Contiene descripciones y enlaces a portales y servicios, clasificados por tipos y áreas funcionales.

### ZERPA2013

Algo más de la mitad de las unidades que recoge el directorio corresponde a procedimientos y trámites administrativos (56,7%), una cuarta parte a contenidos (24,1%) y un 10,8% a servicios. El resto se distribuye entre un 4,3% de cursos de enseñanza no reglada (487), un 2,9% de apartados de perfil de contratante y un 1,2% de premios, certámenes y concursos.



Los 251 ayuntamientos de la Comunidad Autónoma de Euskadi, de los que el 99% dispone de un portal en Internet, ofertan el 44,1% del total de servicios y trámites. El Gobierno Vasco, con sus 213 portales, dispone de un quinto de la oferta electrónica (21,9%), alcanzando el 15,3% las diputaciones a través de sus 37 portales. Las sociedades públicas, con 180 sitios web, ofertan el 6,8%, seguido de la UPV con el 5,7% (42 portales) y los organismos autónomos con el 4,7%, mediante sus 50 webs.

Si el análisis se centra sólo en procedimientos y trámites, de los 7.229 que ofertan las entidades públicas entre 2010 y 2013, más de un tercio corresponde a autorizaciones, trámites registrales y carnets (37,8%), siguiéndole en peso las ayudas y subvenciones (21,5%), impuestos y tasas (13%) y por los trámites para solicitar servicios (11,7%). Este tipo de procedimientos, que agrupan a más de cuatro de cada cinco de los presentados en el directorio, resumen las actuaciones de las administraciones públicas en un estado del bienestar: garantizar derechos y obligaciones, recaudar, redistribuir la riqueza y prestar servicios.

El Gobierno Vasco, con 1.153 procedimientos y trámites por Internet encabeza el ranking de entidades públicas con mayor oferta, ocupando el 2º lugar la Diputación Foral de Bizkaia con 447 y el 3º la de Álava (360). La Universidad del País Vasco (UPV) ocupa el 4º puesto con 346. El primer ayuntamiento, Irun, ocupa el 6º puesto (236) seguido muy de cerca del de Bilbao con 232 unidades. Entre las diez primeras entidades también se incluyen otros dos municipios guipuzcoanos: Mondragón (206) y Elgoibar (144).

Ranking de las 10 entidades públicas con mayor número de procedimientos y trámites ofertados por Internet. C.A. de Euskadi. Período 2010-2013

<b>1</b>	<b>Gobierno Vasco</b>	1.153
<b>2</b>	<b>Diputación Foral de Bizkaia</b>	447
<b>3</b>	<b>Diputación Foral de Álava</b>	360
<b>4</b>	<b>Universidad del País Vasco (UPV)</b>	346
<b>5</b>	<b>Diputación Foral de Gipuzkoa</b>	318
<b>6</b>	<b>Ayuntamiento de Irun</b>	236
<b>7</b>	<b>Ayuntamiento de Bilbao</b>	232
<b>8</b>	<b>Ayuntamiento de Arrasate/Mondragón</b>	206
<b>9</b>	<b>Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz</b>	176
<b>10</b>	<b>Ayuntamiento de Elgoibar</b>	144

Fuente: ZERPA2013. Departamento de Administración Pública y Justicia. Gobierno Vasco

Administraciones, empresas públicas y la Universidad del País Vasco (UPV), canalizan la oferta de estos servicios y trámites a través de 922 portales diferentes, dependiendo algo menos de un tercio (29,7%) de entidades públicas de Gipuzkoa, un 24,1% de Bizkaia, un 8,9% de Álava y el restante 37,2%, de las que tienen su ámbito de actuación en toda la comunidad autónoma.

Los ayuntamientos son las entidades que más sitios web gestionan: el 39,3%, seguidos del Gobierno Vasco con un 21,2% y las sociedades públicas con un 17,8%. A más distancia, los organismos autónomos (5%) y las fundaciones públicas, universidad pública y diputaciones con en torno al 4% cada uno de ellos. El resto, aproximadamente un 4%, corresponde a mancomunidades, consorcios, cuadrillas y otros entes menores.

**NOTA METODOLÓGICA**

No se han incluido los entes públicos de la Administración General del Estado y su sector público empresarial con sede en la C. A. de Euskadi ni los procedimientos y trámites de los centros escolares públicos no universitarios.