

Nola funtzionatzen du 112...
«Cómo funciona el 112 en Euskadi?»

112 telefonora deitzen...
Cuando una persona...

Deia operador aditu...
La llamada la atiende...

Behar diren zerbitzu...
Los responsables de los...

Bakoitzak bere lana...
Al llegar al lugar del...

Gertaerako lekuan ...
Los efectivos enviados al ...

Aldi berean, koordinazio ...
Cuando la emergencia es ...

Azkeneko zerbitzuetako ...
Hasta que el último de ...

((112))
SOS DEIAK

Nola funtzionatzen du
112 telefonoa Euskadin?

¿Cómo funciona el
112 en Euskadi?



Nola funtzionatzen du...
«Cómo funciona el 112...

112 telefonora deitzen duzunean,...
Cuando una persona llama al 112,...

Deia operador aditu...
La llamada la atiende...

Behar diren zerbitzu...
Los responsables de los...

Bakoitzak bere lana...
Al llegar al lugar del...

Gertaerako lekuan ...
Los efectivos enviados al ...

Aldi berean, koordinazio ...
Cuando la emergencia es ...

Azkeneko zerbitzuetako ...
Hasta que el último de ...

SOS Deiak-Larrialdiak Koordinatzeko Zentro · Centro de Coordinación de Emergencias-SOS Deiak



Deia edozein telefonotik
egin daiteke eta dohainik

La llamada puede
realizarse desde cualquier
teléfono y es gratuita



112 telefonora deitzen duzunean,
SOS Deiak-Larrialdiak Koordinatzeko Zentroarekin
hitz egingo duzu. Bertatik emango diote erantzuna
zure arazoari.

Quando una persona llama al 112,
se pone en contacto con el Centro de Coordinación
de Emergencias-SOS Deiak, desde donde resolverán
su aviso de emergencia



Nola funtzionatzen du ...
«Cómo funciona el 112 ...

112 telefonora deitzen ...
Cuando una persona ...

Deia operador aditu batek...
La llamada la atiende un operador...

Behar diren zerbitzu ...
Los responsables de los ...

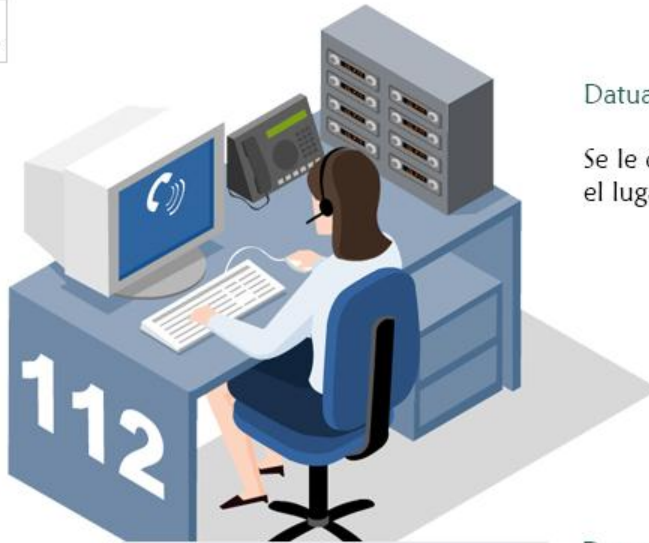
Bakoitzak bere lana ...
Al llegar al lugar del ...

Gertaerako lekuan ...
Los efectivos enviados al ...

Aldi berean, koordinazio ...
Cuando la emergencia es ...

Azkeneko zerbitzuetako ...
Hasta que el último de ...

Deia operador aditu batek hartuko du · La llamada la atiende un operador/a



Datuak: non; zer; ondorioak, telefonoa

Se le debe facilitar el teléfono desde el que se efectua la llamada, el lugar del suceso, naturaleza de la emergencia y consecuencias.

SOS DEIAK	CENTRO: Araba
Operador/a N9 07	Hora: 16:38
Nombre ANDONI	
Apellidos IRADOLA GOÑI	
Teléfono 945 225478	
Domicilio DATO, 35	
Suceso INCENIO EN DOMICILIO	
Víctimas 0	Heridos 3

Datuak sistema informatikoan sartu: Taktika operatiboa

Con los datos introducidos, el sistema informático enmarca los hechos dentro de una de las múltiples tácticas operativas contempladas para los casos de emergencia.



Nola funtzionatzen du ...
«Cómo funciona el 112 ...

112 telefonora deitzen ...
Cuando una persona ...

Deia operador aditu ...
La llamada la atiende ...

Behar diren zerbitzu arduradunek...
Los responsables de los diferentes...

Bakoitzak bere lana ...
Al llegar al lugar del ...

Gertaerako lekuan ...
Los efectivos enviados al ...

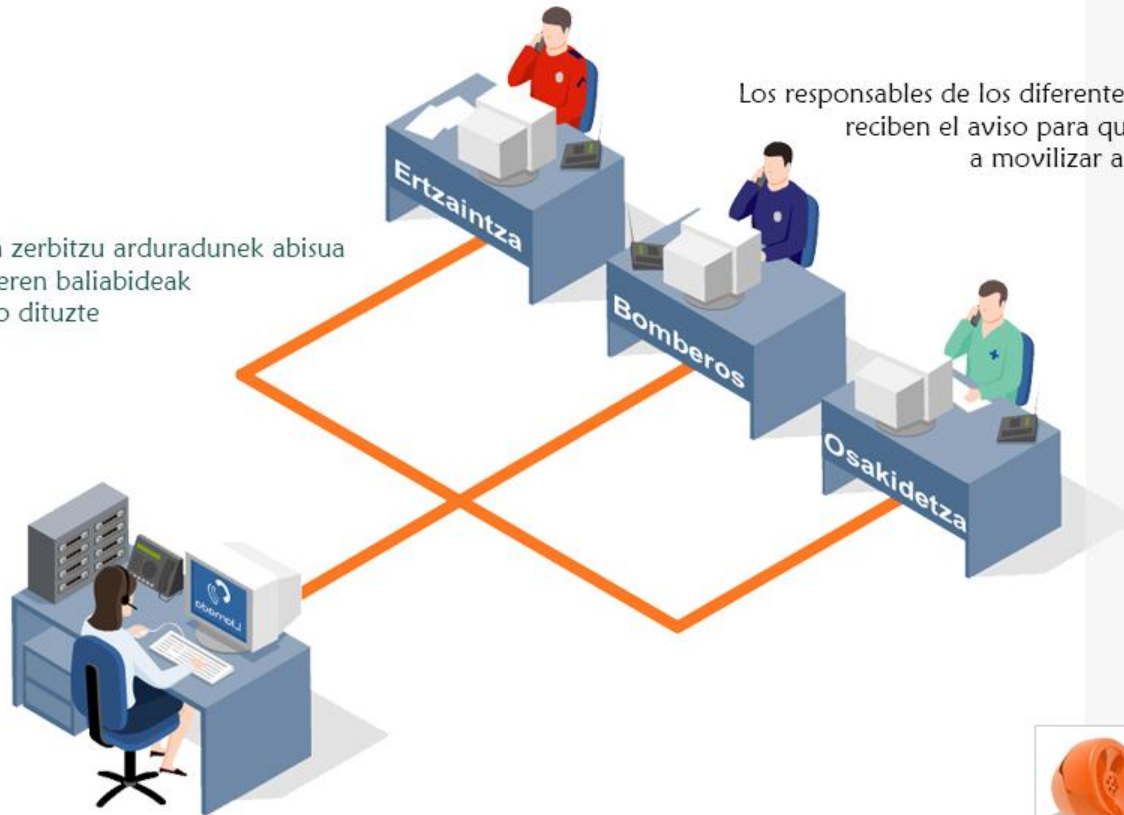
Aldi berean, koordinazio ...
Cuando la emergencia es ...

Azkeneko zerbitzuetako ...
Hasta que el último de ...

Arduradunak · Responsables

Behar diren zerbitzu arduradunek abisua hartu eta beren baliabideak mugiaraziko dituzte

Los responsables de los diferentes organismos reciben el aviso para que comiencen a movilizar a los efectivos



Nola funtzionatzen du ...
«Cómo funciona el 112 ...

112 telefonora deitzen ...
Cuando una persona ...

Deia operador aditu ...
La llamada la atiende ...

Behar diren zerbitzu ...
Los responsables de los ...

Bakoitzak bere lana beteko du, ...
Al llegar al lugar del suceso cada ...

Gertaerako lekuan ...
Los efectivos enviados al ...

Aldi berean, koordinazio ...
Cuando la emergencia es ...

Azkeneko zerbitzuetako ...
Hasta que el último de ...

Gertaera lekua · Lugar del suceso



Bakoitzak bere lana beteko du, baina gainera lankidetzan,
lehenbailehen eta eraginkortasunez bukatzeko

Al llegar al lugar del suceso cada uno de los cuerpos de emergencias
efectúa su trabajo con la máxima rapidez y eficacia en colaboración
con los otros medios destacados en el lugar



Nola funtzionatzen du ...
«Cómo funciona el 112 ...

112 telefonora deitzen ...
Cuando una persona ...

Deia operador aditu ...
La llamada la atiende ...

Behar diren zerbitzu ...
Los responsables de los ...

Bakoitzak bere lana ...
Al llegar al lugar del ...

Gertaerako lekuan dauden ...
Los efectivos enviados al lugar de ...

Aldi berean, koordinazio ...
Cuando la emergencia es ...

Azkeneko zerbitzuetako ...
Hasta que el último de ...

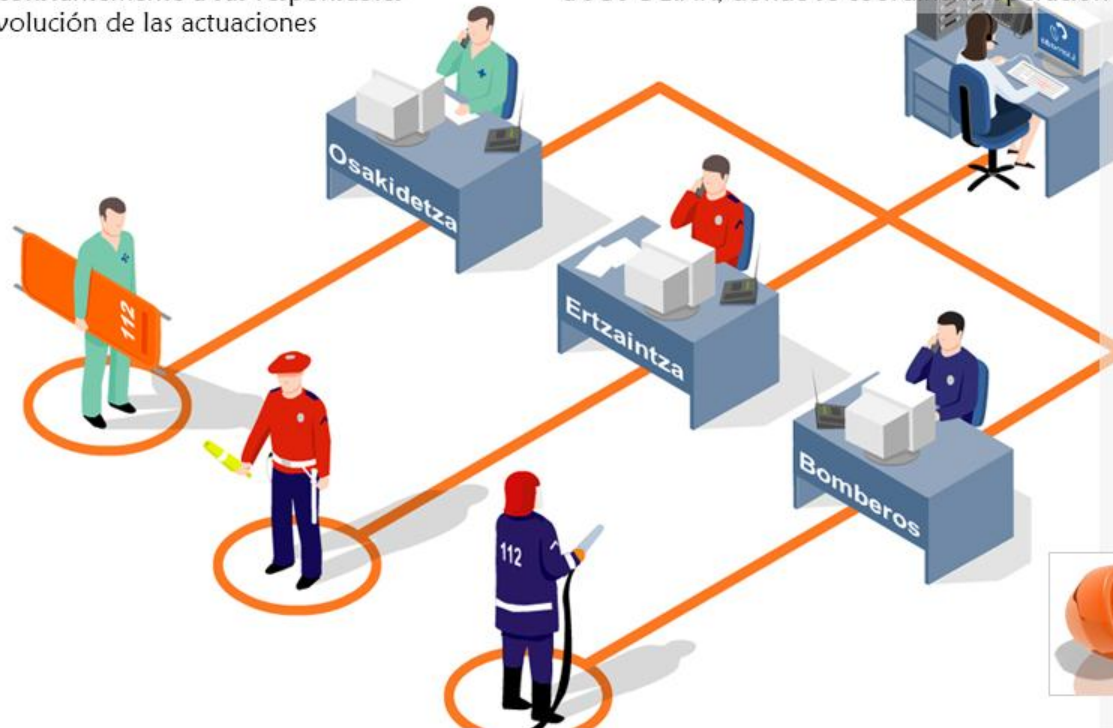
Komunikazioa · Comunicación

Gertaerako lekuan dauden baliabideek etengabeko informazioa emango diote beren arduradunei, gauzak nola doaz esateko

Los efectivos enviados al lugar de la emergencia informan constantemente a sus responsables sobre la evolución de las actuaciones

Aldi berean, koordinazio sistema informatikoa erabiliz, SOS Deiak-ek dena koordinatzeko informazioa hartzen du

A su vez éstos mediante el sistema informático de coordinación, a SOS DEIAK, donde se coordina la operación



Nola funtzionatzen du ...
«Cómo funciona el 112 ...

112 telefonora deitzen ...
Cuando una persona ...

Deia operador aditu ...
La llamada la atiende ...

Behar diren zerbitzu ...
Los responsables de los ...

Bakoitzak bere lana ...
Al llegar al lugar del ...

Gertaerako lekuan ...
Los efectivos enviados al ...

Aldi berean, koordinazio sistema ...
Cuando la emergencia es muy ...

Azkeneko zerbitzuetako ...
Hasta que el último de ...

SOS Deiak-eko teknikaria · Técnico de SOS Deiak



Aldi berean, koordinazio sistema informatikoa erabiliz, SOS Deiak-ek dena koordinatzeko informazioa hartzen du

Cuando la emergencia es muy compleja e implica la intervención de muchos efectivos, un técnico de SOS Deiak se desplaza al lugar para coordinar todas las actuaciones



Nola funtzionatzen du ...
«Cómo funciona el 112 ...

112 telefonora deitzen ...
Cuando una persona ...

Deia operador aditu ...
La llamada la atiende ...

Behar diren zerbitzu ...
Los responsables de los ...

Bakoitzak bere lana ...
Al llegar al lugar del ...

Gertaerako lekuan ...
Los efectivos enviados al ...

Aldi berean, koordinazio ...
Cuando la emergencia es ...

Azkeneko zerbitzuetako ...
Hasta que el último de los ...

Larrialdia amaituta · Emergencia cerrada

Azkeneko zerbitzuetako baliabideak bukatu duela baieztatu arte, koordinazio zentroak ez du bukatutzat emango larrialdi hori.

Hasta que el último de los efectivos desplazados al lugar no confirma la finalización de su trabajo, el centro de coordinación no da una emergencia por cerrada.



SOS DEIAK		CENTRO: Araba	
Operador/a Nº 07		Hora: 16:38	
Táctica UM Urgencia Médica			
	En camino	En lugar	Acabado
📞 Ertzaintza			■
📞 Osakidetza			■
📞 Bomberos			■
📞 Cruz Roja			

