



PR 0601 MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN

RESULTADOS CURSO 2014-15

1. DESTINATARIOS EXTERNOS

1A) CENTROS: DIRECTORES y DIRECTORAS.

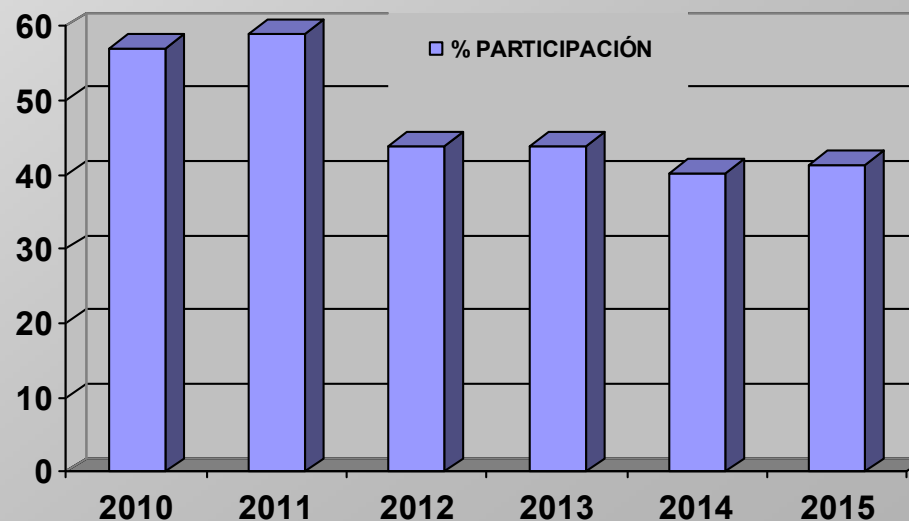
OCTUBRE 2015



1. DESTINATARIOS EXTERNOS

1A) CENTROS: DIRECTORES y DIRECTORAS.

TERRITORIO		REMITIDAS	RECIBIDAS	%
ARABA	PUBLICOS	83	44	53,01
	PRIVADOS	31	11	35,48
	TOTAL	114	55	48,25
BIZKAIA	PUBLICOS	264	121	45,83
	PRIVADOS	148	48	32,43
	TOTAL	412	169	41,02
GIPUZKOA	PUBLICOS	184	75	40,76
	PRIVADOS	110	39	35,45
	TOTAL	294	114	38,78
CAV	PUBLICOS	531	240	45,20
	PRIVADOS	289	98	33,91
	TOTAL	820	338	41,22





1. DESTINATARIOS EXTERNOS

1A) CENTROS: DIRECTORES y DIRECTORAS.

	1. VALORE EL CONOCIMIENTO QUE USTED TIENE DE LAS ACTUACIONES DEL PLAN ANUAL DE INSPECCIÓN (PAI)	2.- SEÑALE SU GRADO DE SATISFACCIÓN CON LAS ACTUACIONES DE SU INSPECTOR/A DE REFERENCIA	3.- VALORE GLOBALMENTE LAS ACTIVIDADES DE CONTROL (DOCUMENTOS DE PLANIFICACIÓN ESCOLAR, DOCUMENTACIÓN ACADÉMICA; ACOSO ESCOLAR; ABSENTISMO).	4.- VALORE GLOBALMENTE LAS ACTIVIDADES DE EVALUACIÓN (PLANES DE MEJORA DE LA EVALUACIÓN DE DIAGNÓSTICO, EVALUACIONES DE LA FUNCIÓN DIRECTIVA,)	5. VALORE GLOBALMENTE LAS ACTIVIDADES DE ASESORAMIENTO
ARABA	5,90	8,49	8,23	7,87	8,38
BIZKAIA	5,94	8,29	8,24	7,82	8,37
GIPUZKOA	6,69	8,33	8,37	7,67	8,25
CAV	6,19	8,34	8,28	7,78	8,33

-5	5-6	Entre 6-7	+7
Necesidad de cambio	Necesidad de Optimización	Ligera mejora	Mantenimiento



1. DESTINATARIOS EXTERNOS

1A) CENTROS: DIRECTORES y DIRECTORAS.

	1. VALORE EL CONOCIMIENTO QUE USTED TIENE DE LAS ACTUACIONES DEL PLAN ANUAL DE INSPECCIÓN (PAI)	2.- SEÑALE SU GRADO DE SATISFACCIÓN CON LAS ACTUACIONES DE SU INSPECTOR/A DE REFERENCIA	3.- VALORE GLOBALMENTE LAS ACTIVIDADES DE CONTROL (DOCUMENTOS DE PLANIFICACIÓN ESCOLAR, DOCUMENTACIÓN ACADÉMICA; ACOSO ESCOLAR; ABSENTISMO).	4.- VALORE GLOBALMENTE LAS ACTIVIDADES DE EVALUACIÓN (PLANES DE MEJORA DE LA EVALUACIÓN DE DIAGNÓSTICO, EVALUACIONES DE LA FUNCIÓN DIRECTIVA,)	5. VALORE GLOBALMENTE LAS ACTIVIDADES DE ASESORAMIENTO
PUBLICOS	6,03	8,15	8,21	7,78	8,14
CONCERTADOS	6,59	8,81	8,46	7,76	8,79
CAV	6,19	8,34	8,28	7,78	8,33

-5	5-6	Entre 6-7	+7
Necesidad de cambio	Necesidad de Optimización	Ligera mejora	Mantenimiento



1. DESTINATARIOS EXTERNOS

1A) CENTROS: DIRECTORES y DIRECTORAS.

	1. VALORE EL CONOCIMIENTO QUE USTED TIENE DE LAS ACTUACIONES DEL PLAN ANUAL DE INSPECCIÓN (PAI)	2.- SEÑALE SU GRADO DE SATISFACCIÓN CON LAS ACTUACIONES DE SU INSPECTOR/A DE REFERENCIA	3.- VALORE GLOBALMENTE LAS ACTIVIDADES DE CONTROL (DOCUMENTOS DE PLANIFICACIÓN ESCOLAR, DOCUMENTACIÓN ACADÉMICA; ACOSO ESCOLAR; ABSENTISMO).	4.- VALORE GLOBALMENTE LAS ACTIVIDADES DE EVALUACIÓN (PLANES DE MEJORA DE LA EVALUACIÓN DE DIAGNÓSTICO, EVALUACIONES DE LA FUNCIÓN DIRECTIVA,)	5. VALORE GLOBALMENTE LAS ACTIVIDADES DE ASESORAMIENTO
EI/PRIM (163)	6,30	8,32	8,42	7,85	8,27
EI/PRIM/SEC (58)	6,32	8,78	8,47	7,96	8,83
SEC (58)	5,28	7,91	7,92	7,60	7,91
Solo FP (33)	6,93	8,76	8,26	7,50	8,82
EPA (13)	6,45	7,85	7,90	7,36	7,69
OTROS (13)	6,27	7,92	7,78	7,75	8,08
CAV	6,19	8,34	8,28	7,78	8,33

-5	5-6	Entre 6-7	+7
Necesidad de cambio	Necesidad de Optimización	Ligera mejora	Mantenimiento

OTROS (EOI, Conserv, ...)



1. DESTINATARIOS EXTERNOS

1A) CENTROS: DIRECTORES y DIRECTORAS.

	6.- LA FLEXIBILIDAD EN LA REALIZACIÓN DE SUS DIFERENTES INTERVENCIONES	7.- LA COMUNICACIÓN SE HA REALIZADO CON RAPIDEZ.	8.- RELEVANCIA / UTILIDAD DE LA INFORMACIÓN APORTADA	9.- CAPACIDAD DE MEDIACIÓN ANTE LOS PROBLEMAS SURGIDOS EN EL CENTRO	10.- CAPACIDAD PARA CANALIZAR LAS DEMANDAS SURGIDAS EN EL CENTRO HACIA OTROS SERVICIOS.
ARABA	8,40	8,76	8,58	8,45	8,42
BIZKAIA	8,34	8,64	8,43	8,28	8,35
GIPUZKOA	8,31	8,67	8,36	8,29	8,19
CAV	8,34	8,67	8,43	8,31	8,31

-5	5-6	Entre 6-7	+7
Necesidad de cambio	Necesidad de Optimización	Ligera mejora	Mantenimiento



1. DESTINATARIOS EXTERNOS

1A) CENTROS: DIRECTORES y DIRECTORAS.

	6.- LA FLEXIBILIDAD EN LA REALIZACIÓN DE SUS DIFERENTES INTERVENCIONES	7.- LA COMUNICACIÓN SE HA REALIZADO CON RAPIDEZ.	8.- RELEVANCIA / UTILIDAD DE LA INFORMACIÓN APORTADA	9.- CAPACIDAD DE MEDIACIÓN ANTE LOS PROBLEMAS SURGIDOS EN EL CENTRO	10- CAPACIDAD PARA CANALIZAR LAS DEMANDAS SURGIDAS EN EL CENTRO HACIA OTROS SERVICIOS.
PUBLICOS	8,22	8,57	8,29	8,17	8,15
CONCERTADOS	8,63	8,91	8,77	8,66	8,70
CAV	8,34	8,67	8,43	8,31	8,31

-5	5-6	Entre 6-7	+7
Necesidad de cambio	Necesidad de Optimización	Ligera mejora	Mantenimiento



1. DESTINATARIOS EXTERNOS

1A) CENTROS: DIRECTORES y DIRECTORAS.

	6.- LA FLEXIBILIDAD EN LA REALIZACIÓN DE SUS DIFERENTES INTERVENCIONES	7.- LA COMUNICACIÓN SE HA REALIZADO CON RAPIDEZ.	8.- RELEVANCIA / UTILIDAD DE LA INFORMACIÓN APORTADA	9.- CAPACIDAD DE MEDIACIÓN ANTE LOS PROBLEMAS SURGIDOS EN EL CENTRO	10- CAPACIDAD PARA CANALIZAR LAS DEMANDAS SURGIDAS EN EL CENTRO HACIA OTROS SERVICIOS.
EI/PRIM (163)	8,37	8,70	8,47	8,40	8,31
EI/PRIM/SEC (58)	8,72	8,86	8,78	8,73	8,55
SEC (58)	7,86	8,37	8,02	7,71	7,98
Solo FP (33)	8,64	9,00	8,64	8,37	8,80
EPA (13)	7,38	8,00	7,77	8,09	7,82
OTROS (13)	8,50	8,58	8,33	8,18	7,92
CAV	8,34	8,67	8,43	8,31	8,31

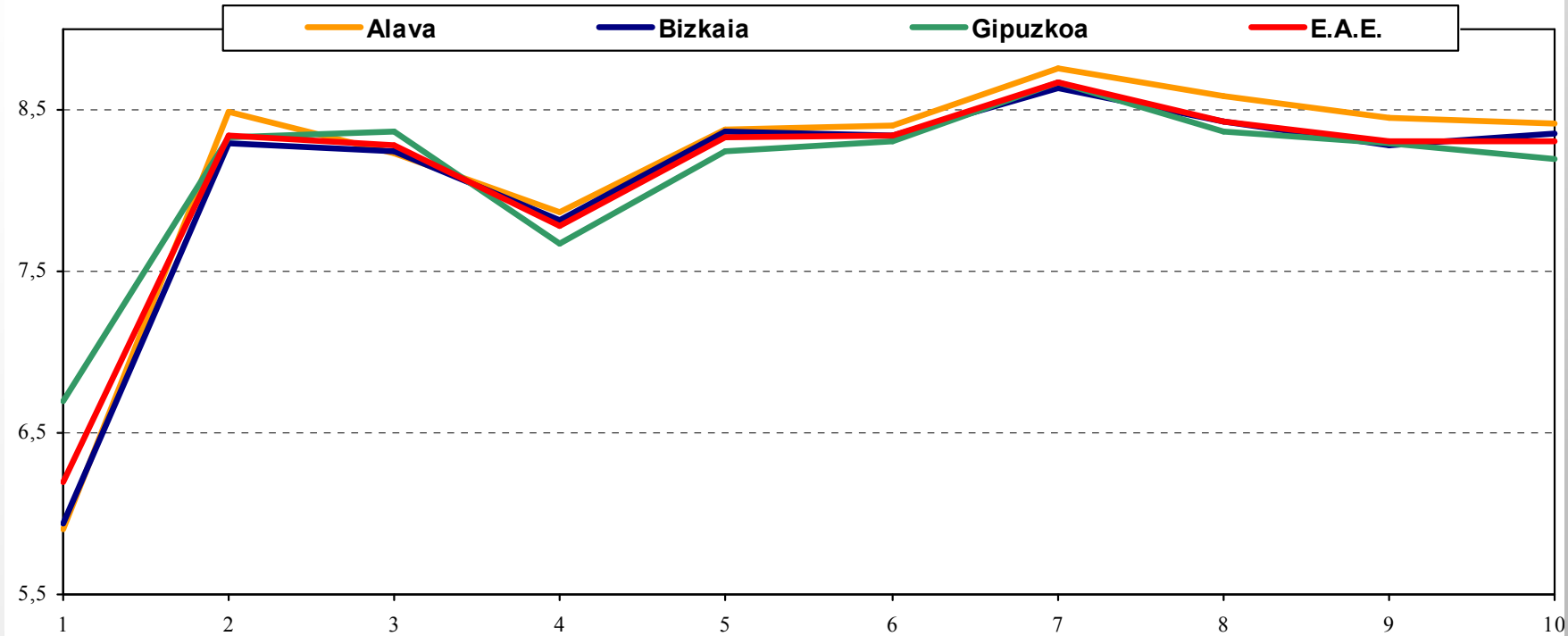
-5	5-6	Entre 6-7	+7
Necesidad de cambio	Necesidad de Optimización	Ligera mejora	Mantenimiento

OTROS (EOI, Conserv, ...)



1. DESTINATARIOS EXTERNOS

1A) CENTROS: DIRECTORES y DIRECTORAS.



Sobre las distintas tareas, acciones o actividades llevadas a cabo por el/la inspector/a en su centro.

- 1.- Valore el conocimiento que usted tiene de las actuaciones del **Plan Anual de Inspección (PAI)**.
- 2.- Señale el grado de satisfacción con las actuaciones de su **inspector/a de referencia** en el centro.
- 3.- Valore globalmente las **actividades de control** (Documentos de planificación escolar, Documentación académica; Acoso escolar; Absentismo...).
- 4.- Valore globalmente las **actividades de evaluación**. (Planes de mejora de la evaluación de diagnóstico, evaluaciones de la función directiva, ...).
5. Valore globalmente las **actividades de asesoramiento**.

Sobre el desarrollo de la labor profesional del inspector/a de referencia, principalmente en lo que se refiere al modo de realizar su trabajo.

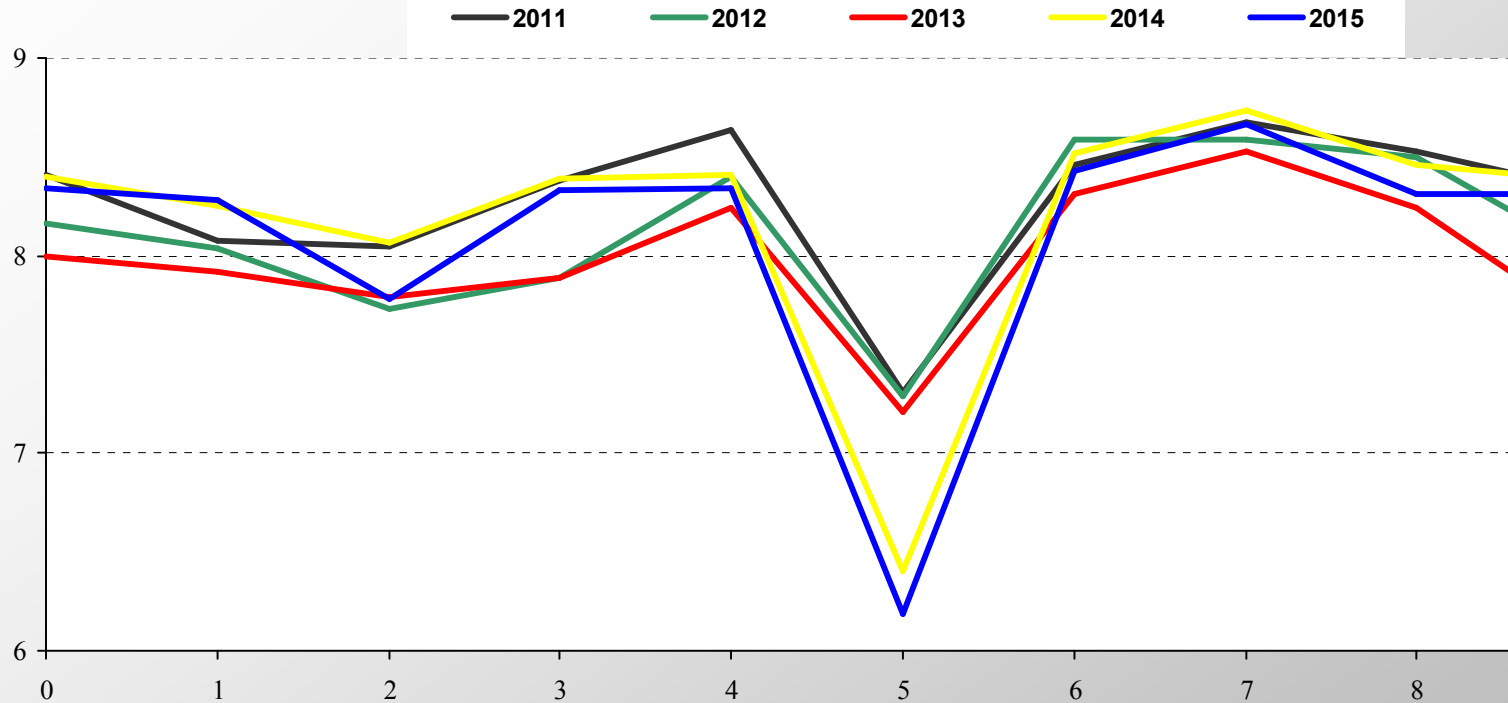
- 6.- La **Flexibilidad** en la realización de sus diferentes intervenciones.
- 7.- La **comunicación** se ha realizado con rapidez.
- 8.- **Relevancia / utilidad** de la información aportada.
- 9.- Capacidad de **mediación** ante los problemas surgidos en el centro.
- 10.- Capacidad para **canalizar las demandas** surgidas en el centro hacia otros servicios.



1. DESTINATARIOS EXTERNOS

1A) CENTROS: DIRECTORES y DIRECTORAS.

HISTORICO GRADO SATISFACCIÓN CENTROS



0. Valoración Global

De las actividades que realiza la Inspección (inspectores e inspectoras), bien de una manera general, bien por medio del inspector de referencia en su centro. Debe entenderse en relación con las actividades presentes en el P.A.I. y en cómo se han llevado a cabo por parte del inspector/a.

Valoración Parcial. (Funciones de Inspección)

1. Valore las actividades de control que se han realizado en su centro.
2. Valore las actividades de evaluación que se han realizado en su centro.
3. Valore las actividades de asesoramiento relacionadas con las demandas de su centro.

Valoración Parcial. (Funcionamiento de la Inspección). Cómo realiza su trabajo el inspector/a (Lógicamente en relación con el desarrollo de sus funciones)

4. Valore la flexibilidad del inspector/a en la realización de sus diferentes intervenciones.
5. Valore el conocimiento que usted tiene de las actuaciones del Plan Anual de Inspección (P.A.I.) realizadas en su centro.
6. ¿Ha recibido información cuándo la ha solicitado a la Inspección?: ___ Si ___ No. En caso afirmativo valore la relevancia de la información recibida.
7. Satisfacción con la rapidez de la respuesta obtenida por parte de inspección a sus demandas.
8. Cuando ha surgido algún problema en el centro, cómo valora la capacidad de mediación de la Inspección.
9. Cómo valora la capacidad para canalizar las demandas surgidas en el centro hacia otros servicios de la Administración.
10. Cuando ha sido necesaria la comunicación inmediata con la Inspección, ésta ha sido hecha con facilidad y rapidez.



1. DESTINATARIOS EXTERNOS

1A) CENTROS: DIRECTORES y DIRECTORAS.

CONCLUSIONES SOBRE LOS ASPECTOS CUALITATIVOS DE LA ENCUESTA

Observaciones sobre las actividades de control realizadas:

Han sido adecuadas y de gran ayuda. Buena labor del inspector-a de referencia

Propuesta/s de actividades de control que el inspector/a debería, a su juicio, realizar en su centro:

Control y seguimiento de programaciones y de documentación administrativa

Observaciones sobre las actividades de evaluación realizadas:

Utilidad de la evaluación para la mejora, casos de la ev diagnóstica, función directiva y hamaika esku





1. DESTINATARIOS EXTERNOS

1A) CENTROS: DIRECTORES y DIRECTORAS.

CONCLUSIONES SOBRE LOS ASPECTOS CUALITATIVOS DE LA ENCUESTA

Propuesta/s de actividades de evaluación que el inspector/a debería, a su juicio, realizar en su centro:

Evaluación docente

Evaluación de diagnóstico y planes de mejora

Evaluación de proyectos

Evaluación de resultados



1. DESTINATARIOS EXTERNOS

1A) CENTROS: DIRECTORES y DIRECTORAS.

CONCLUSIONES SOBRE LOS ASPECTOS CUALITATIVOS DE LA ENCUESTA

Observaciones sobre las actividades de asesoramiento realizadas:

Siempre que se hemos necesitado una respuesta ésta ha sido rápida y ha servido de ayuda

Propuesta/s de actividades de asesoramiento que el inspector/a debería, a su juicio, realizar en su centro:

**Legal, ASESORAMIENTO JURÍDICO, marco legal académico
intermediación con otras áreas de educación**

Dokumentazioa- Aktak

Aplicación de normativa

Konpetentzien lanketa eta ebaluazioa

zuzendariaren erantzunkizun zibila

En tareas administrativas

Respecto a elaboración de documentos, Realización conjunta de documentos

Documentación: Notas y Faltas

Situaciones complicadas con familias.



1. DESTINATARIOS EXTERNOS

1A) CENTROS: DIRECTORES y DIRECTORAS.

CONCLUSIONES SOBRE LOS ASPECTOS CUALITATIVOS DE LA ENCUESTA

Propuesta/s de actividades que el inspector/a debería, a su juicio, realizar en su centro:

Mayor presencia ante la comunidad escolar, MEJORAR LA COMUNICACIÓN CON LOS CLAUSTROS

**Ikastetxearen funtzionamendua, dokumentazioa
COMUNICACIÓN DE SU FUNCIÓN**

**EXPLICACIÓN DEL ORGANIGRAMA DEL DEPARTAMENTO Y
DELEGACIONES TERRITORIALES**

**Asesoramiento procedimiento padres separados/divorciados
AHOLKULARITZA GEHIAGO**

Información del Plan Anual de Inspección

Kurtso hasieran, klaustroetan azaldu, legez zeintzu baimen hartu ditzakegun eta zeintzuk ez. Medikura bisitak, familiakoen gaixotasunagatik hartutakoak, seme-alaben irakaslearekin batzarra



1. DESTINATARIOS EXTERNOS

1A) CENTROS: DIRECTORES y DIRECTORAS.

CONCLUSIONES SOBRE LOS ASPECTOS CUALITATIVOS DE LA ENCUESTA

¿Algo que le gustaría añadir? ¿Alguna sugerencia?

Programazioak eta ebaluazio erispideak eta ebaluazio tresnak gehiago kontrolatzea

Eskerrik asko.

NOS HA DADO MUCHA SEGURIDAD CONTAR CON ELLA.

Uda ona izan denok

ikuskaritza, babes eta laguntza bezala sentitu nahiko nuke, ez soilik kontrolerako eta balorazioak egiteko

Agian, ikuskaritza lana egitea ondo badago ere, ikastetxeetatik jasotako eskariak dagokion erabakiguneetara bideratzeko lana ere gehitu beharko litzaieke ikuskariei.

La relación entre el Inspector y el Centro ha sido muy fluida, y creo que entre todos hemos tratado, y yo diría, conseguido en cierta medida, dar la mejor respuesta que nos ha sido posible a todo lo acaecido este curso. Nos facilita mucho el trabajo. Es muy accesible.

...



ESKERRIAZ ASKO
ZUEN ARRETU ETAGATAZ IK



Octubre 2015