



Eusko Jaurkitzaren
Informatika Elkarte

Sociedad Informática
del Gobierno Vasco

Erabiltzailearen eskuliburua

1.0 bertsioa

2018ko apirilaren 5a

Aurretiazko Borondateen Euskal Erregistroa

Herritarren kontsulta

Dokumentu hau EJIE Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartearen jabetzakoa da, eta bertako edukia KONFIDENTZIALA da. Dokumentu hau ezin da erreproduzitu, ez osorik ez zati batean, ezin zaie beste batzuei erakutsi, eta ezin da erabili hura entregatu zirenez bestelako helburuetarako, EJIE SAren idazki bidezko baimenik gabe. Kontratu baten barruan emanaz gero, kontratuan berariaz baimendutako erabilera soilik izango du. EJIE SAK ez du erantzukizunik izango dokumentuaren edizioan akatsak edo hutsuneak badaude.



Dokumentu hau sortzeko erabilitako txantiloia honako lizentziapean lizentziatu da:

[ARINbide](#) by [EJIE](#) is licensed under a [Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 3.0 Unported License](#).

Bertsioa	Data	Aldaketen laburpena	Egilea:	Onartzailea:
1.0	2018/04/05	Lehenengo bertsioa		

Edukia

1	Introducción	4
1.1	Objetivos del sistema	4
1.2	Funciones	4
1.3	Acceso	4
2	Gestión de citas	5
2.1	Solicitar una cita	5
2.2	Consultar o cancelar cita	7
3	Consultar Mi Documento de Voluntades Anticipadas-DVA	9
3.1	Modos de identificación	9
3.2	Consultar el Documento de Voluntades Anticipadas	11
4	Consultar los Documentos de Voluntades Anticipadas-DVA como Representante	12
4.1	Modos de identificación	12
4.2	Consultar los Documentos de Voluntades Anticipadas como Representante	14

1 Sarrera

1.1 Sistemaren helburuak

Aurretiazko Borondateen Euskal Erregistroaren aplikazioaren bidez, borondateak emateko hitzorduak eskatu eta erregistratutako borondateak kontsultatu ditzakete herritarrek. Hartara, erregistroko inskripzioa erraztu eta bizkortu nahi zaio jendeari.

1.2 Funtzioak

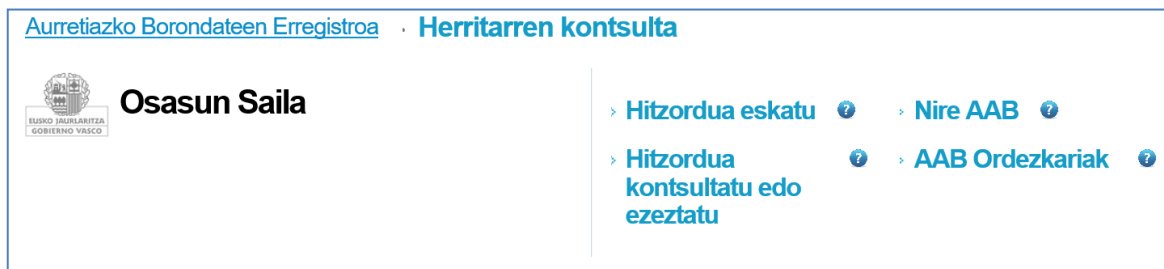
Herritarrek hitzorduak kudeatu ditzake erregistroarekin, borondateen inguruko hainbat izapide gauzatzeko. Horrez gain, erregistratuta dituen borondateak kontsultatzeko aukera du.

1.3 Sarbidea

Herritarrek esteka hau erabil dezake sistemara sartzeko:

<https://www.osakidetza.euskadi.eus/aa98aRegistroVoluntadesWar/consultaCiudadano?locale=eu>

Hasierako menuak aukera hauek ditu:



The screenshot shows the 'Osasun Saila' (Health Department) website menu. The main navigation bar includes 'Aurretiazko Borondateen Erregistroa' and 'Herritarren kontsulta'. The 'Osasun Saila' logo is visible on the left. The menu items are:

- > Hitzordua eskatu
- > Hitzordua kontsultatu edo ezeztatu
- > Nire AAB
- > AAB Ordezkaririk

Herritarrek hautatzen duen aukeraren arabera, sisteman egiaztatu beharko du bere burua:

- Hitzorduen kudeaketara herritar guztiek dute sarbidea (eskaera, kontsulta edo ezeztapena).
- Borondateen dokumentua kontsultatzeko, erabiltzailea egiaztatu behar da sisteman, ziurtagiri elektronikoa edo itsasontzi-jokoaren bidez.
- Erabiltzailea ordezkari gisa sar dadin, ordezkatzeko duen/dituen pertsonaren/pertsonen Aurretiazko Borondateen Agiria kontsultatzeko, sisteman egiaztatu beharko du bere burua, ziurtagiri elektronikoa edo itsasontzi-joko bidez.

2 Hitzorduen kudeaketa

2.1 Hitzordua eskatu

Eskatzailearen datu pertsonalak eta hitzorduarenak sartu behar dira, izartxoak duten derrigorrezko datuak gutxienez. Formularioaren amaieran, recaptcha «Ez naiz robot bat» segurtasun-kontrola ageri da, eta hitzorduekin jarraitzeko balioztatu beharko da.

Fitxa bete ondoren, sakatu  botoia.

Aurretiazko Borondateen Agiri bat erregistratzeko hitzordua eskatzea

* Izena	* Lehen abizena	Bigarren abizena
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
* NAN / AIZ / Pasaporte	Sexua	* Jaioteguna
<input type="text" value="NAN"/>	<input type="text" value="----"/>	<input type="text"/>
Telefonoa	Mugikorra	Faxa
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
E-mail	E-maila errepikatu	OTI
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Helbide postala

* Probintzia	* Udalerria	* Biztanlegunea
<input type="text" value="----"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
* Kalea	* PK	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Blokea	* Ataria	Letra
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Bis	Esk	Solairu
<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Eskua		
<input type="text"/>		
Helbidearen osagarria	Posta-kutxa	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	

* Hitzordu arrazoia


Baimen bat egiletsi nahi duzun lehen aldia da Bai Ez

Oroigarri/hitzordu hau bide honetatik jaso nahi * Hitzordua konfirmatzeko hizkuntza dut: Euskera Erdera


SMS E-mail

Oharrak

* Tokia

Ez naiz robot bat 

reCAPTCHA
Privacy - Conditions



Hitzordua eskatu ondoren, egiaztatze-pantaila bat ageri da adierazitako datuekin, hitzorduaren kodearekin eta egoerarekin.

Hitzorduaren kodea etorkizunean kontsultak egiteko edo eskatutako hitzordua ezeztatzeko erabiliko da.

Hitzordua baieztatuta Itxi x

Hitzorduaren datuak

Eskatzailea	ENRIQUE		
NAN	25250081Z	Jaioteguna	1970/09/10
Telefono trinkoa	945231810	Emaila	ENRMOROY@GMAIL.COM
Sakelako telefonoa	650903012		
Helbide postala	AVENIDA GASTEIZ KALEA 15 A 5		
Hitzordu arrazoia	ABA INSKRIPZIOA		
Baimen bat egiletsi nahi duzun lehen aldia da?	<input checked="" type="checkbox"/> Bai		
Oharrak			
Hitzorduaren kodea	99		
Egoera	Zain		

Itxaron zerrendan sartuko zaitugu Aurretiazko Borondateen Euskal Erregistroko arduradunarekin hitzordua emateko. Aste bete lehenago abisatuko dizugu. Denbora-tarte horretan hitzordua aurreratu nahi baduzu, deitu mesedez 945 019 254 telefonora. Eskerrik asko.

Itxi

Eskaera amaitu ondoren, mezu bat jasoko duzu (mezu elektronikoa/SMSa, hautatu duzunaren arabera) zure eskaera jaso dela eta itxaron-zerrendan izaera arruntarekin (*) sartu zarela baieztatzeko:

- Mezu elektronikoa aukera hautatu baduzu, mezu hau jasoko duzu:
 - *Itxaron-zerrendan sartuko zaitugu Aurretiazko Borondateen Euskal Erregistroko Arduradunarekin hitzordua emateko. Astebeteko aurrerapenarekin jakinaraziko dizugu. Berandutze-tartean hitzordua aurreratu beharko bazenu, deitu telefono honetara: 945 017 132 // 944 031 500 // 943 023 006. Eskerrik asko.*
- SMSaren aukera hautatu baduzu, mezu hau jasoko duzu:
 - *Aurretiazko Borondateen Erregistroan sartu zara. Astebeteko aurrerapenarekin emango zaizu hitzordua.*

Ondoren, balizko hitzorduaren data hurbiletan, erregistroko langileak telefonoz jarriko dira zurekin harremanetan erregistroko arduradunarekin hitzordua zehazteko.

(*) OHARRA: Zure hitzordu-eskaerari premia erantzuteko arrazoiren bat baldin badago, zuzenean telefonoz dagokion erregistroko unitatera deitu (Araba: 945 017 132; Bizkaia: 944 031 500; Gipuzkoa: 943 023 006) eta prozedura telematiko hau erabili EZ dezazula gomendatzen dizugu.

2.2 Hitzordua kontsultatzea edo ezeztatzea

Hitzordua kontsultatu edo ezeztatzeko, hitzorduaren kodea, jaioteguna eta identifikazio-dokumentua erabili behar dituzu zure burua identifikatzeko.

[Aurretiazko Borondateen Erregistroa](#) | [Herritarren kontsulta](#) | [Hitzordua kontsultatu edo ezeztatu](#)

Aurretiazko Borondateen dokumentu baten erregistroa egiteko hitzordua kontsultatu edo ezeztatu

Hitzorduaren kodea

Jaioteguna

Dokumentu mota
NAN

[Jarraitu](#)

Horiek sartu ondoren, sakatu [Jarraitu](#) botoia.




Hitzordua baieztatuta Itxi x

Hitzorduaren datuak

Eskatzailea	ENRIQUE SIERRA MONROY
NAN	25250081Z
Telefono trinkoa	945231810
Sakelako telefonoa	650903012
Helbide postala	C/ AVENIDA GASTEIZ 15 A 5
Hitzordu arrazoia	ABA INSKRIPZIOA
Baimen bat egiletsi nahi duzun lehen aldia da?	Bai
Oharrak	
Hitzorduaren kodea	98
Egoera	Zain

Itxaron zerrendan sartuko zaitugu Aurretiazko Borondateen Euskal Erregistroko arduradunarekin hitzordua emateko. Aste bete lehenago abisatuko dizugu. Denbora-tarte horretan hitzordua aurreratu nahi baduzu, deitu mesedez 945 019 254 telefonora. Eskerrik asko.

Nahi duzu?

Hitzordua ezeztatu Bertan behera utzi lehendik eskatutako hitzordua	Egjaztagiria inprimatu Lortu hitzordu-datuaren kopia inprimatu bat	Lan-egutegia deskargatu Idatzi hitzordua zure smartphonean, ordenagailuan edo antzekoetan	Hitzordua e-mailez jaso <input type="text"/> <input type="text"/>
 Hitzordua ezabatu	 Hitzordua inprimatu	 ICS deskargatu	 Eskatu jakinarazpena

Datuak sartu ondoren, pantaila bat ageri da hitzorduaren datuekin.

Hitzordua zehazteke egon daiteke. Beraz, erregistroa zurekin harremanetan jarri arte itxaron beharko duzu hitzorduaren ordu eta lekua zehazteko.

Hitzordua ezeztatu ahal izango duzu, frogagiri bat inprimatu, egutegia jaitsi edo hitzordua mezu elektronikoa bidez jaso.

3 Nire Aurretiazko Borondateen Agiria (ABA) kontsultatu

3.1 Identifikatzeko moduak

Aurretiazko Borondateen Agiriaren (aurrerantzean, ABA) kontsultara sartzeko, beharrezkoa da modu seguruan identifikatzea, identifikazio elektronikoko baliabide onartu baten bidez:

- NAN elektronikoa
- IZENPEk emandako herritar-txartelak
- Osasun-txartela, itsasontzi-joko aktibatuarekin



Pantaila hau erabiltzen da identifikazioa egiteko. Ikusiko duzuenetz, ziurtagiri elektronikoa edo itsasontzi-jokoa erabiliz egin daiteke:

euskadi.eus » Beste Sarbide Baliabide Batzuk » EU » ES

Zerbitzu hau erabiltzeko **modu seguruan identifikatu** behar duzu

Identifikatu ziurtagiri elektronikoaren bidez

- » Onartutako ziurtagiriak
- » Ohiko galderak
- » Pribatutasun politika

Sartu zure identifikazio-txartela ordenagailuaren irakurgailuan eta **sakatu jarraitu**

jarraitu

Identifikatu itsasontzi-joko/B@kQaren bidez

- » Onartutako txartelak
- » Ohiko galderak

Ereferentzia-zbk. / NAN / AIZ

Pasahitza

Pasahitza ahaztu duzu?

Koordenatuak

Datuak ezabatu D B O

1	3	2	6	8
0	7	5	9	4

jarraitu

Identifikatu XLNetSen erabiltzaile eta pasahitzaren bidez

- » Sartzeko esteka

Ziurtagiri elektronikoaren bidez sartzeko

Hasi aurretik, begiratu ea:

- Ordenagailuak ondo identifikatzen duen txartel-irakurgailua
- Ziurtagiri elektronikoa ondo sartuta dagoen irakurgailuan

Jarraitu

botoia sakatu, eta ziurtagiria baieztatzeko pantaila agertuko da. Baieztatu ziurtagiria,

Ados

botoian klik eginez. Jarraian, konektatutako ziurtagiriaren PINa sartu.



Itsasontzi-jokoaren bidez sartzeko

Aukera honen bidez identifikatzeko, aurretiaz aktibaturik eduki behar duzu. Ez baduzu asmatzen, «Galderarik arruntenak» atalean begiratu, edo esteka honetan sartu: http://www.euskara.euskadi.eus/r59-738/eu/contenidos/informacion/juego_barcos_activar/eu_def/index.shtml

Eskatzen zaizkizun datuak sartu identifikazio-pantailan:

- Erreferentzia-zk. / NAN / AIZ
- Pasahitza
- Koordinatuak

Jarraitu

botoia sakatuz, datuak baieztaturik utziko dituzu.

3.2 Aurretiazko Borondateen Agiria kontsultatzea

Aurretiazko Borondateen Agiri bat erregistraturik eduki behar da kontsultara sartu ahal izateko.


Atal honek zera ahalbidetzen du:

- Aurretiazko Borondateen Agiria jaistea
- Egindako izapideak eta horiek zer egoeratan dauden kontsultatzea

[Aurretiazko Borondateen Erregistroa](#) › [Herritarren kontsulta](#) › [Nire AAB](#)

Nire AAB

Izapideen erregistroa

 [Aidez aurreko borondateen dokumentua deskargatu](#)

Inskribatutako borondateak ofizioz errebokatzea
2017/02/08 Eskara eta borondateen agiria gehitu gabe

Inskribatutako borondateak aldatzea
2015/05/19 Aldaketa inskribatuta


Inskripzio-eskaeraren alta
2015/01/14 Inskribatuta

1 orrialdetik **1**

Aurretiazko Borondateen Agiririk izan ezean, hurrengo oharra erakutsiko da.

[Aurretiazko Borondateen Erregistroa](#) › [Herritarren kontsulta](#) › [Nire AAB](#)

Nire AAB

 Ez daukazu aurretiazko borondateen agiririk erregistratuta

[Itzuli](#)

4 Aurretiazko Borondateen Agiriak (ABA) kontsultatu, ordezkari gisa

4.1 Identifikatzeko moduak

Ordezkatzen ditudan emaileen Aurretiazko Borondateen Agiriak (aurrerantzean, ABA) kontsultatzeko, beharrezkoa da modu seguruan identifikatzea, identifikazio elektronikoko baliabide onartu baten bidez:

- NAN elektronikoa
- IZENPEk emandako herritar-txartelak
- Osasun-txartela, itsasontzi-joko aktibatuarekin



Pantaila hau erabiltzen da identifikazioa egiteko. Ikusiko duzuenetz, ziurtagiri elektronikoa edo itsasontzi-jokoa erabiliz egin daiteke:

euskadi.eus » Beste Sarbide Baliabide Batzuk » EU » ES

Zerbitzu hau erabiltzeko **modu seguruan identifikatu** behar duzu

Identifikatu ziurtagiri elektronikoaren bidez

- » Onartutako ziurtagiriak
- » Ohiko galderak
- » Pribatutasun politika

Sartu zure identifikazio-txartela ordenagailuaren irakurgailuan eta **sakatu jarraitu**

jarraitu

Identifikatu itsasontzi-joko/B@kQaren bidez

- » Onartutako txartelak
- » Ohiko galderak

Ereferentzia-zbk. / NAN / AIZ

Pasahitza

Pasahitza ahaztu duzu?

Koordenatuak

Datuak ezabatu D B O

1	3	2	6	8
0	7	5	9	4

jarraitu

Identifikatu XLNetSen erabiltzaile eta pasahitzaren bidez

- » Sartzeko esteka

Ziurtagiri elektronikoaren bidez sartzeko

Hasi aurretik, begiratu ea:

- Ordenagailuak ondo identifikatzen duen txartel-irakurgailua
- Ziurtagiri elektronikoa ondo sartuta dagoen irakurgailuan

Jarraitu

botoia sakatu, eta ziurtagiria baieztatzeko pantaila agertuko da. Baieztatu ziurtagiria,

Ados

botoian klik eginez. Jarraian, konektatutako ziurtagiriaren PINa sartu.



Itsasontzi-jokoaren bidez sartzeko

Aukera honen bidez identifikatzeko, aurretiaz aktibaturik eduki behar duzu. Ez baduzu asmatzen, «Galderarik arruntenak» atalean begiratu, edo esteka honetan sartu: http://www.euskara.euskadi.eus/r59-738/eu/contenidos/informacion/juego_barcos_activar/eu_def/index.shtml

Eskatzen zaizkizun datuak sartu identifikazio-pantailan:

- Erreferentzia-zk. / NAN / AIZ
- Pasahitza
- Koordinatuak

Jarraitu

botoia sakatuz, datuak baieztaturik utziko dituzu.

4.2 Aurreiazko Borondateen Agiriak kontsultatu, ordezkari gisa

Inskribatutako emaille baten edo gehiagoren ordezkari gisa erregistraturik egon behar da kontsultara sartu ahal izateko.

Atal honen bidez, ordezkaturako emaille bakoitzaren Aurreiazko Borondateen Agiria jaitsi daiteke.

[Aurreiazko Borondateen Erregistroa](#) [Herritarren kontsulta](#)

AAB Ordezkariak

JOSE ANTONIO URBERUAGA PALACIOS
39519011C BBBBBBBBDH909380 [AAB dokumentua](#)

MARIA JESUS HERNANDEZ DE DIEGO
55281687Z BBBBBBBBDG752640 [AAB dokumentua](#)


JOAQUINA ARIZAGA GARCIA
39646670Y [AAB dokumentua](#)

1 orrialdetik

Ez bazara inolako emaileren ordezkari gisa azaltzen, hurrengo oharra erakutsiko da:

[Aurreiazko Borondateen Erregistroa](#) [Herritarren kontsulta](#)

AAB Ordezkariak

 Ez duzu ordezkariarik ordezkutzen